

MEDIATION NUMERIQUE

- LE NUMÉRIQUE PLUS FACILE POUR TOUS -

Un service Plaine Limagne pour faciliter
vos démarches en ligne

Un médiateur numérique à votre disposition pour informer, accompagner et vous orienter :



Démarches en ligne

- ↪ Créer et utiliser une messagerie électronique
- ↪ Créer et utiliser ses comptes en ligne (Ameli, CAF, impôts, Pôle emploi, assurance retraite...)
- ↪ Faire une demande de logement, de retraite....



Gestion de ses dossiers administratifs

- ↪ Déclarer une cession : vente de véhicule, Demander un certificat d'immatriculation
- ↪ Changement d'adresse
- ↪ Pré-demande de Carte Nationale d'Identité ou passeport
- ↪ Permis de conduire (renouvellement, perte, vol...)
- ↪ Suivre ses dossiers (logement, retraite, déclaration...)



Emploi

- ↪ Naviguer sur Pôle emploi, cap emploi...
- ↪ S'actualiser
- ↪ Créer son CV, Postuler à une offre d'emploi



Accès aux droits

- ↪ Allocation logement
- ↪ Prime d'activité
- ↪ Prestations....

Des ateliers numériques animés par 2 médiateurs (hors période Covid)

- ↪ Découverte et utilisation d'outils numériques (ordinateur, tablette, smartphone...)
- ↪ Découverte et navigation sur internet
- ↪ Création d'un compte de messagerie
- ↪ Utilisation de services en ligne...

Contact & Renseignements

Communauté de communes Plaine Limagne

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

📞 06 70 51 84 22 - ✉ mediationnumerique@plainelimagne.fr

